

# Política de Calidad

**GuinotPrunera** es una empresa fundada en el año 1905 que proporciona un servicio integral en las áreas de consultoría e intermediación inmobiliaria, gestión de patrimonios y administración de comunidades de propietarios en Cataluña.

## EL OBJETIVO

Nuestro objetivo es conseguir la máxima satisfacción de nuestros clientes proporcionándoles un servicio global y obteniendo la máxima rentabilidad para sus patrimonios.

Centramos nuestros esfuerzos en conocer las necesidades y expectativas de los clientes, facilitando las soluciones más adecuadas y proporcionando nuevas oportunidades de negocio, velando siempre por mantener su fidelidad y confianza.

Queremos convertirnos en un referente en el sector inmobiliario por la calidad del servicio y la eficiencia de la gestión, actuando con rigor, ética profesional y transparencia.

## LOS COMPROMISOS

La Dirección de **GuinotPrunera** establece unos compromisos para la consecución de los mencionados objetivos:

- Implantar, mantener y mejorar el Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001 definiendo unos procesos y pautas de actuación.
- Concienciar y involucrar a todo el personal de GuinotPrunera en el compromiso de la empresa con la calidad así como compartirlo con los proveedores y colaboradores.
- Cumplir con todos los requisitos normativos y legales o cualquier otro que la organización suscriba y que puedan afectar a la actividad.
- Proporcionar una formación continua al personal de la empresa como base para la mejora de los servicios.
- Innovar e incorporar nuevas herramientas tecnológicas que permitan agilizar y mejorar los procesos.

Barcelona, 1 de febrero de 2018



**Jordi Tomàs Miras – Consejero Delegado**

Revisión 3



**guinotprunera**

SERVEIS IMMOBILIARIS DES DE 1905