

# Política de Qualitat

**GuinotPrunera** és una empresa fundada l'any 1905 que proporciona un servei integral en les àrees de consultoria i intermediació immobiliària, gestió de patrimonis i administració de comunitats de propietaris a Catalunya.

## L'OBJECTIU

El nostre objectiu és aconseguir la màxima satisfacció dels nostres clients proporcionant-los un servei global i obtenint la màxima rendibilitat pels seus patrimonis.

Centrem els nostres esforços en conèixer les necessitats i expectatives dels clients, facilitant les solucions més adequades i proporcionant noves oportunitats de negoci, vetllant sempre per mantenir la seva fidelitat i confiança.

Volem convertir-nos en un referent en el sector immobiliari per la qualitat del servei i la eficiència de la gestió, actuant amb rigor, ètica professional i transparència.

## ELS COMPROMISOS

La Direcció de **GuinotPrunera** estableix uns compromisos per a la consecució dels esmentats objectius:

- Implantar, mantenir i millorar el Sistema de Gestió de Qualitat ISO 9001 definint uns processos i pautes d'actuació.
- Conscienciar i involucrar a tot el personal de GuinotPrunera en el compromís de l'empresa amb la qualitat així com compartir-lo amb els proveïdors i col·laboradors.
- Complir amb tots els requisits normatius i legals o qualsevol altre que l'organització subscrigui i que puguin afectar a l'activitat.
- Proporcionar una formació continua al personal de l'empresa com a base per a la millora dels serveis.
- Innovar i incorporar noves eines tecnològiques que permetin agilitzar i millorar els processos.

Barcelona, 1 de febrer de 2018



**Jordi Tomàs Miras - Conseller Delegat**

Revisió 3



**guinotprunera**

SERVEIS IMMOBILIARIS DES DE 1905